

WARUNKI GWARANCJI CELO FORCE ONE

GWARANCJA	SERWIS	NAPRAWA	CELO POMOC
2 LATA Od daty zakupu (wymagany paragon lub faktura)	W 24H Liczenie tylko dni tygodnia. Obejmuje części zamienne oraz odbiór i wysyłkę.	DARMOWA Pierwsza konserwacja po 20 000 strzałów	NA ŻYCIE Lub do 10 lat po zaprzestaniu produkcji narzędzia

ZAKRES: 2 lata bez kosztów zgodnie z Dyrektywą (UE) 2019/771

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty sprzedaży produktu przez autoryzowanego sprzedawcę. Musisz przedstawić oryginał faktury i zwrócić kompletny produkt bezpośrednio do CELO lub za pośrednictwem sieci dystrybucji. Gwarancja obejmuje:

- Odbiór i dostawa narzędzi przez sieć dystrybutorów CELO¹
- Koszty pracy
- Naprawa lub wymiana w ciągu 24 godzin² (ten czas nie obejmuje czasu odbioru i wysyłki) wszystkich wadliwych części, w tym części, które uległy zużyciu.
- Przegląd konserwacyjny, gdy jest to sygnalizowane przez lampkę serwisową narzędzia (20 000 strzałów)
- Naprawa funkcjonalna, regulacje i kontrola prewencyjna po każdej naprawie

Wykluczenia

Powyższe ubezpieczenie nie obejmuje:

- Niewłaściwe lub niezgodne z przepisami: Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, które CELO uzna za spowodowane celami innymi niż wskazane w instrukcji, niewłaściwe użycie, nadużycie, zmiany lub używanie z nieoryginalnymi częściami zamiennymi lub akcesoriami innych marek.
- Obsługa zewnętrzna: narzędzie wykazuje oznaki manipulacji, które nie zostały autoryzowane przez CELO: takie jak częściowy lub całkowity demontaż przez nieuprawnioną osobę.
- Uderzenia, upadki lub wypadki mające wpływ na obudowę, akcesoria i inne części, w tym uszkodzone elementy wewnętrzne

Po zakończeniu okresu gwarancyjnego:

- CELO zapewnia ochronę (w zależności od dostępności części zamiennych) narzędzia do 10 lat po usunięciu z listy sprzedażowej
- CELO obejmuje wymianę lub naprawę bezpłatnie na całe życie, gdy awaria jest spowodowana wadami produkcyjnymi lub materiałowymi
- Gdy narzędzie jest naprawiane przez CELO, na całe narzędzie zostanie udzielona dodatkowa 3-miesięczna gwarancja

¹ Jeśli sieć dystrybucji nie działa lub nie istnieje, możesz skontaktować się bezpośrednio z CELO. W niektórych krajach może to wiązać się z kosztami wysyłki

² Usługa naprawy narzędzia w ciągu 24 godzin jest gwarantowana tylko w tych krajach, w których obowiązuje usługa TAS (Usługa Pomocy Technicznej). W przypadku wszystkich innych krajów prosimy o skonsultowanie się z przedstawicielem CELO.

³ Usługa wymiany narzędzia w ciągu 24 godzin jest oferowana tylko w krajach, w których obowiązuje usługa TAS. Możesz zobaczyć listę tutaj.

OFICJALNE WARUNKI ROZSZERZONEJ GWARANCJI

Warunki przedłużonej gwarancji dotyczą tylko gwoździarek FORCE ONE, które zostały zarejestrowane za pośrednictwem strony internetowej CELO Fixings do maksymalnie 3 miesięcy od daty zakupu.

ZALETY dla zarejestrowanych uczestników

GWARANCJA	SERWIS	NAPRAWA	CELO POMOC	ZWROT KOSZ-	ZAAN-
2+2 LATA Od daty zakupu (niezbędna rejestracja plus paragon lub faktura)	W 24H Od momentu otrzymania narzędzia – tylko robocze dni tygodnia. Z wyłączeniem części zamiennych, odbioru i wysyłki	DARMOWA NAPRAWA Rocznie lub co 20 000 strzałów przez 4 lata.	NA ŻYCIE Lub do 10 lat po usunięciu narzędzia z listy.	ZAKUP Do 15 dni od daty zakupu – jeśli zmienisz zdanie.	Całodobowa wymiana narzędzi i naprawy po obniżonych kosztach, gdy nie są objęte gwarancją

Po zarejestrowaniu narzędzia za pomocą formularza znajdującego się na stronie CELO Fixings i potwierdzeniu rejestracji przez CELO, przedłużona gwarancja oferuje następujące usługi jako rozszerzenie gwarancji wstępnej, o której mowa powyżej:

- Przedłużenie gwarancji – CELO przedłuża gwarancję o kolejne 2 lata, łącznie do 4 lat od daty zakupu
- 24-godzinna naprawa rozpoczyna się od momentu otrzymania narzędzia i nie obejmuje czasu potrzebnego na odbiór, wysyłkę i dostawę części zamiennych. Naprawa 24-godzinna będzie przestrzegana tylko wtedy, gdy problem jest objęty gwarancją
- Konserwacja obejmuje cały okres gwarancji (2+2 lata), która obejmuje ogólne czyszczenie, smarowanie i robociznę. Aby zachować gwarancję, konserwację należy przeprowadzać co roku lub co 20 000 strzałów
- Wymiana narzędzia w ciągu 24 godzin³ (w zależności od lokalizacji i dostępności), dzięki czemu można kontynuować pracę podczas naprawy narzędzia
- Gwarancja zwrotu pieniędzy przez pierwsze 15 dni od daty zakupu w przypadku zmiany zdania. W tym okresie możesz wymienić narzędzie na inny model z CELO (można to zrobić tylko raz) lub na inny produkt CELO. Narzędzie musi być zwrócone w idealnym stanie, nieużywane, bez uszkodzeń, w oryginalnym opakowaniu. Materiały eksploatacyjne i akcesoria nie podlegają zwrotowi
- Po upływie okresu gwarancyjnego koszt naprawy wyniesie do 25% sugerowanej ceny detalicznej narzędzia.

CELO zastrzega sobie prawo do zmiany i/lub rozszerzenia zakresu opisanego w tym dokumencie w dowolnym momencie.

¹ Jeśli sieć dystrybucji nie działa lub nie istnieje, możesz skontaktować się bezpośrednio z CELO. W niektórych krajach może to wiązać się z kosztami wysyłki

² Usługa naprawy narzędzia w ciągu 24 godzin jest gwarantowana tylko w tych krajach, w których obowiązuje usługa TAS (Usługa Pomocy Technicznej). W przypadku wszystkich innych krajów prosimy o skonsultowanie się z przedstawicielem CELO.

³ Usługa wymiany narzędzia w ciągu 24 godzin jest oferowana tylko w krajach, w których obowiązuje usługa TAS. Możesz zobaczyć listę tutaj.